

航空機に関するご案内

◆航空チケットをご変更したい場合

⇒ 今回手配させていただきました航空券は、変更不可のチケットとなりますので、基本的には変更は承っておりません。

もし、変更をご希望の場合は取消と新規の取り直しが必要となりますので、取り消し手数料が発生いたします。

また、お席の空き状況によっては、ご希望にそえない場合もございますので、あらかじめご理解いただきますようよろしくお願ひいたします。

◆航空チケットをキャンセルしたい場合

⇒ 所定のキャンセル料金が発生いたします。詳しくは、一度弊社までご連絡いただけますようお願いいたします。

◆各航空会社連絡先

⇒ 当日の運行情報等につきましては、下記各航空会社にお問い合わせください。

日本航空 (JAL)	0570-025-919 (7:00~20:00[年中無休]/有料)
全日空 (ANA)	0570-029-222 (6:30~22:00[年中無休]/有料)
スターフライヤー (SFJ)	0570-07-3200 (7:00~21:00[年中無休]/有料)
エア・ドゥ (ADO)	0120-057-333 (6:30~22:00[年中無休]/有料)

鉄道に関するご案内

◆鉄道チケットをご変更したい場合

⇒ JR チケット : 1回に限り無料で変更可能となります。

最寄りの「みどりの窓口」にてご自身で、ご希望の便にご変更いただけます。

その他の鉄道 : 変更不可となります。変更をご希望の場合は、取消と新規の取り直しが必要となりますので

取り消し手数料が発生いたします。下記の『交通チケットのキャンセルをご希望の場合』をご参照ください。

◆交通チケットのキャンセルをご希望の場合

乗車予定の前後で対応が変わりますので、下記をご参考ください。また、所定の取消料金が発生いたしますのでご了承ください。

- 乗車予定日前 : 事前に弊社へご連絡いただけますようお願いいたします。弊社よりご案内させていただきます。

- 乗車予定日後 : 最寄りの「みどりの窓口」または各鉄道窓口にて「不乗証明書」入手の上、チケットと一緒に弊社宛にご返送ください。

【返送時の注意事項】

ご返送前に、一度弊社へご連絡いただけますようお願いいたします。

また、交通チケットは金券扱いとなりますので、簡易書留または宅配便にてご返送ください。

(※郵送でのご返送はご遠慮ください。万が一紛失した場合、弊社では責任を負いかねます。)

各チケット キャンセル料金に関するご案内

項目	キャンセル料 発生日	キャンセル料
交通手配費	7月9日(木) 20:01 以降	弊社キャンセル手数料 1,500 円 および 各交通機関規定に基づく金額 (※注)

※注 : キャンセル料は各交通機関（航空会社、JR 等）のキャンセル規定に基づきます。

金額は手配内容により異なる為、別途事務局へお問い合わせください。

〈企画運営〉オーティコン補聴器

〈旅行取扱〉株式会社ジャパングレーライン（観光庁長官登録旅行業第35号）

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-14-6 麹町パレス7階

『オーティコン補聴器 みみともサマーキャンプ事務局』 担当：石橋・村山

TEL : 03-5275-6515 / FAX : 03-5275-6563 営業時間：月～金曜日 09:00～17:45