

# 個人情報取扱に関して

2024年5月吉日

- ◆ 当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。

## 1) 当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

## 2) お客様個人情報の利用目的

当社は、ご旅行の申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

## 3) お客様個人情報の第三者への提供

当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で、運送・宿泊機関等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレスを電子的方法等で送付することにより提供いたします。

## 4) お客様個人情報の収集・利用について

当社は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。

## 5) お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、消去および第三者への提供の停止、その他お問い合わせ等については、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。

また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。

## 6) 情報提供の任意性について

当社への個人情報の提供は任意となっています。ただし、必要な情報をご提供頂けない場合は、適正な運送宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配等の対応ができませんので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

**当社の個人情報保護に関わる相談窓口は以下のとおりです。**

〒102-0083 東京都千代田区麹町2-14-6 麹町パレス7階  
株式会社ジャパングレーライン  
担当責任者：田辺 篤広  
電話：03-5275-6511 / FAX：03-5275-6568

皆様にご返信頂きます「参加に関する同意書」のお名前記入欄は、(株)ジャパングレーラインの個人情報取扱についての内容承認のご署名を兼ねております。上記内容をご確認の上、お名前のご記入をお願いいたします。なお、ご不明な点などございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

株式会社ジャパングレーライン

個人情報保護管理者：取締役 志澤正仁

電話：03-5275-6511 / FAX：03-5275-6577

以上