

オーティコン
ON アプリ
(Android及び
iOS向け)



取り扱い説明書

oticon
PEOPLE FIRST

はじめに

本書は、アプリの使用方法をガイドします。アプリを最大限に活用いただくために、注意事項を含め本書を注意深く読んでください。

iPhone、iPad、iPod touch、およびAndroid™デバイス用のアプリを使用すると、オーティコン社製補聴器を直接コントロールできます。

このアプリはAppStore®およびGoogle Play™で利用できます。



本書は、アプリのバージョン2.0.xに対応します。

アプリを常に最新のバージョンに更新するようにしてください。

アプリの使用に関して不明な点がありましたら、お買い求めの補聴器販売店にお問い合わせください。一部の設定は、聴覚ケアの専門家がを行ったフィッティングによって左右されることにご注意ください。

この取扱説明書を活用いただくために、本取扱説明書には項目別の目次がついています。この取扱説明書は大切に保管ください。

[製品について](#) | [ご使用前に](#) | [取り扱い](#) | [オプション](#) | [耳鳴り](#) | [注意事項](#) | [追加事項](#) |

Apple、Appleのロゴ、iPhone、iPad、iPod touch®は、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。「Android」、「Google Play」、「Google Play」ロゴは、Google LLCの商標または登録商標です。

使用に関して

当該アプリは、ワイヤレス補聴器のユーザーが聴覚ソリューションによって提供される機能のコントロールを支援することを目的としています。

対象ユーザーグループ

このアプリは、ワイヤレス補聴器ユーザー自身（成人および36か月以上の子供）または責任ある介護者が使用することを目的としています。

アプリの免責事項

オーティコンは、意図された使用または警告以外でこのアプリを使用した結果に対して責任を負いません。

重要なお知らせ

お使いの補聴器機能の詳細については、補聴器の取り扱い説明書をご参照下さい。



目次

- 6 システム要件
- 7 アプリのインストール方法
- 8 補聴器と機器のペアリングと接続方法
- 12 ホーム画面
- 13 アカウントの作成
- 14 音量調節と消音
- 15 プログラムの切り替え
- 16 TVの音量とリモートマイク
- 17 耳鳴りサウンドサポート
- 21 オープンサウンドブースター
- 22 その他機能
- 25 プライバシーポリシー
- 26 HearingFitness (ヒアリングフィットネス)
- 29 IFTTT
- 30 トラブルシューティング
- 31 注意事項
- 33 凡例の意味

システム要件

本アプリを使用するには、以下のものがが必要です。

- Appleデバイス:iOSオペレーティングシステム
- Androidデバイス:Androidオペレーティングシステム
- iOSまたはAndroidデバイスとペアリングできるオーティコン社製補聴器

本アプリを使用できる補聴器、および必要なiOS / Androidのバージョンについては、以下URLをご参照ください。

www.oticon.global/compatibility

アプリのインストール方法

iOS (Appleデバイス)

1. App Storeにアクセスして、検索画面から「オーティコン」と入力して検索します。
2. 検索結果画面で、オーティコンONアプリを選択してタップします。
3. 「入手」をタップした後、「インストール」をタップします。
4. 入力画面が表示されたら、App Storeにサインインしてインストールを完了します。

Android

1. Google Playストアにアクセスして、検索画面から「オーティコン」と入力して検索します。
2. 検索結果画面で、オーティコンONアプリを選択してタップします。
3. 「インストール」をタップします。

インストールが完了すると、お使いの機器のホーム画面にアプリのアイコン（下図）が表示され、アプリを使用する準備が整います。



補聴器と機器のペアリングと接続方法

Appleデバイス

Appleデバイスで本アプリを使用する前に、デバイスを補聴器とペアリングする必要があります。補聴器の電池が新品の空気電池であるか完全に充電されていることを確認してください。

1. Appleデバイスの「設定」画面に移動し、Bluetooth[®]がオンになっていることを確認します。
2. 「一般」から「アクセシビリティ」を選択します。
3. 「MFiヒアリングデバイス」を選択します。
4. Appleデバイスの近くに補聴器を置き、補聴器の電源を一旦オフにしてからオンにします。これにより、補聴器が3分間ペアリングモードになります。
5. Appleデバイス画面で補聴器が検出されたら、それを選択します。
6. Bluetoothペアリング要求が表示されますので、「ペアリング」を選択します。この設定は、片耳の補聴器ごとに行う必要があります。

補聴器とAppleデバイスをペアリングしたら、アプリを起動して接続を確立します。

Bluetoothはオンにしたままにします。接続が確立されるまで、アプリは補聴器を検索します。

「次へ」を選択すると、アプリを使用する準備が整います。

Androidデバイス

Androidデバイスで本アプリを使用する前に、Androidデバイスを補聴器とペアリングする必要があります。補聴器の電池が新品の空気電池であるか完全に充電されていることを確認してください。

1. ペアリング中は、補聴器をオフにせず、補聴器がモバイル機器から20 cm以内にあることを確認してください。
2. AndroidデバイスのBluetooth[®]がオンになっていることを確認します。
3. アプリを起動します。
4. アプリは補聴器を自動的に検索します。
5. 補聴器の電源を一旦オフにしてからオンにします。これにより、補聴器が3分間ペアリングモードになります。
6. アプリが補聴器を検出するのを待ちます。
7. 補聴器を選択して続行します。

次のページに続く



補聴器と機器のペアリングと接続方法

8. アプリは、補聴器へのペアリングと接続を試みます。
9. アプリが補聴器に正常に接続すると、その旨が表示されます。(前ページの図を参照下さい)
10. 「次へ」 ボタンをクリックして続行し、アプリを起動します。



ホーム画面

アプリのホーム画面から、アプリの全機能にアクセスできます。画面の下部にある「ホーム」アイコンをタップすると、アプリ内のどこからでもホーム画面にアクセスができます。

1. 「**リモートコントロール**」では、補聴器のプログラムの切り替えと音量調節ができます。
2. 「**補聴器**」から、補聴器のバッテリー残量を確認することができ、お使いの補聴器の「取り扱い説明書」を見つけることができます。
3. 「**HearingFitness**」では、個人的な聞こえの目標を設定できます。
4. 「**IoT (モノのインターネット)**」はIFTTT機能へのアクセスを提供します。
5. 「**ヒアリングガイド**」では、補聴器を最大限に活用する方法を学ぶことができるさまざまなガイドにアクセスできます。
6. 「**設定**」から、好みに応じてアプリを調整できます。



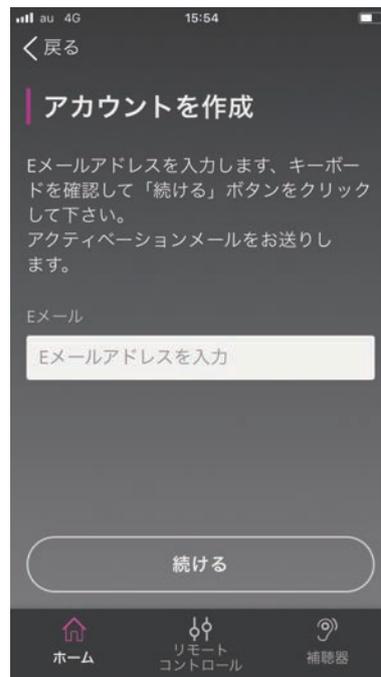
アカウントの作成

HearingFitness (ヒアリングフィットネス) 機能とIFTTTサービス (If This、Then That) を使用するには、アカウントを作成する必要があります。

他のプログラムやアプリの機能を使用する際にはこのアカウントは必要ありません。アカウントを作成するには電子メールアドレスが必要です。

HearingFitnessまたはIFTTTに初めてアクセスするときに、右図のようにアカウントを作成するように求められます。

画面の指示に従ってください。



音量調節と消音

ホーム画面から「リモートコントロール」を選択して、ボリュームコントロールにアクセスします。音量は、両方の耳の補聴器を同時に変更することも、片耳の補聴器ごとに個別に変更することもできます。ボリュームの変更は、選択したプログラムにのみ適用されます（次の項を参照）。

1. 音量レベルインジケータ：「0」は、補聴器販売店で設定された開始音量です。
2. 音量を増減するには、上下にインジケータをスライドをします。
3. 両方の補聴器または各補聴器のボリュームコントロールを切り替えます。
4. タップして補聴器のマイクを消音にする、または消音を解除します。



プログラムの切り替え

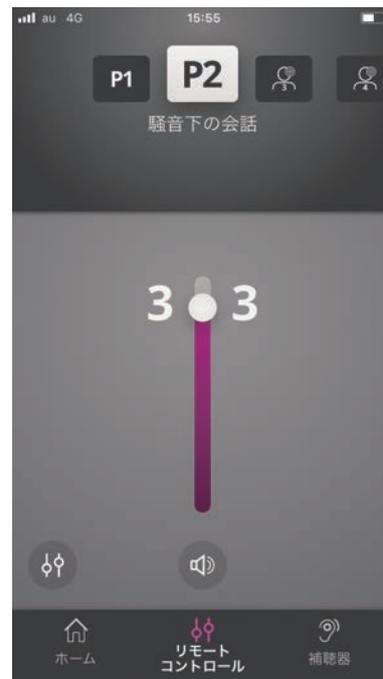
ホーム画面から「リモートコントロール」を選択して、補聴器のプログラムにアクセスします。前項で説明したように、各プログラムごとに音量を調整できます。

最大4つの異なるプログラムを使用できます。これらは、フィッティング中に補聴器販売店スタッフによって設定されます。

画面上部のプログラムアイコンをタップして、プログラムにアクセスします。全てのリストを表示するには、左にスワイプします。変更したいプログラムのアイコンをタップします。選択したプログラムのアイコンの背景色が白に変わります。プログラムを選択すると、補聴器のプログラムも変更されます。

補聴器がTVアダプターやコネクタクリップとペアリングされている場合、1つまたは2つ多くプログラムがリストに表示されます。

耳鳴りサウンドサポートのプログラム数は補聴器フィッティング設定によります。



TVの音量とリモートマイク

補聴器がTVアダプター（またはEduMic）またはコネクタクリップとペアリングされている場合、アプリのプログラムのリストから以下のプログラムを選択できます。

TVアダプター / EduMic

補聴器がTVアダプターとペアリングされている場合、テレビから補聴器へのストリーミング音声をコントロールできます。

「ストリーミング」を選択して、テレビから補聴器にストリーミングされる音声の音量を調整します。補聴器が拾う外部音声の音量を調整するには、「環境」を選択します。

補聴器がEduMicとペアリングされている場合、プログラムは教室などで使われるオーティコンのワイヤレスマイクからストリーミングされる音量をコントロールするために使用されます。

リモートマイク(コネクタクリップ)

「マイク音量」を選択して、コネクタクリップから補聴器にストリーミングされる音声の音量を調整します。補聴器が拾う外部音声の音量を調整するには、「環境」を選択します。

音量の調整方法の詳細については、「音量調節と消音」の項を参照してください。



耳鳴りサウンドサポート

耳鳴りサウンドサポートは、補聴器に搭載されているサウンドジェネレーターです。

フィッティング中に、補聴器販売店スタッフが、1つ以上の耳鳴りサウンドサポートのプログラムを有効に設定します。それらは、画面上部の他のプログラムと同様にアクセスできます。

これらのプログラムの使用制限については、補聴器の補聴器の「取り扱い説明書」を読むか、お買い求めの補聴器販売店へお問い合わせください。

耳鳴りサウンドサポート

緩和音用の専用プログラムを選択する

ホーム画面から「リモートコントロール」を選択し、プログラムのリストをスワイプします。アクセスしたい耳鳴り用プログラムをタップします。

プログラムの切替の詳細については、「プログラムの切り替え」の項をご参照ください。

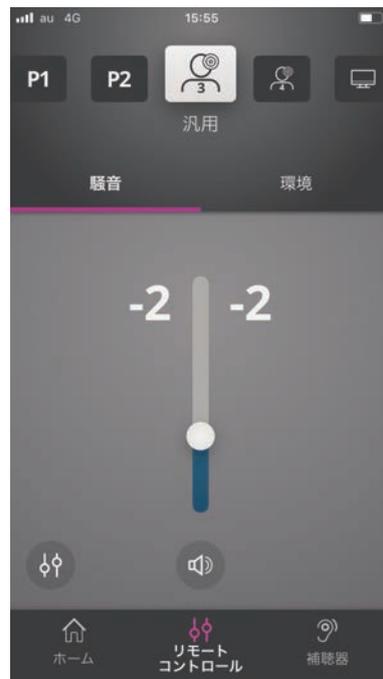
緩和音の音量調節

「ノイズ」を選択して、耳鳴りの音量を調整します。

スライダーを上下にスワイプして、耳鳴りプログラムの音量を調整します。これは、片耳の補聴器ごとに行うことも、両方の補聴器を同時に行うこともできます。

音量調節の詳細については、「音量調節と消音」の項をご参照ください。

補聴器のマイクで拾われる外部音の音量を調整するには、「環境」を選択します。



耳鳴り緩和音の調節 (高度なオプション)

画面の右下隅にある小さな矢印は、耳鳴り緩和音の軽減機能の高度な機能へのアクセスを示します。この機能にアクセスするには矢印をクリックしてください。



目的のノイズの種類を選択し (1)、イコライザーで調整します (2)。

高度な耳鳴りオプションの利用の可否は、補聴器販売店スタッフにより設定されたプログラムによります。

1



2

耳鳴りサウンドサポート

個別の好みを保存する

耳鳴りの緩和音の設定を調整するたびに、アプリはそれを記憶し、好みの設定として使用します。アプリが自動的に保存するため、追加の操作は不要です。

自動的に保存された設定を解除するには、「初期設定に戻す」を押してください。



オープンサウンドブースター

オープンサウンドブースターは、会話に集中するのが難しい場合や、長い一日の仕事の後に疲れている場合などに役立ちます。一度有効にすると、補聴器の設定が拡張モードに移行し、特に側面や背後からのノイズを軽減できます。



オープンサウンドブースターを有効または無効にするには、音量スライダーの上にあるスイッチ（水平）を使用します。有効にすると、スイッチが緑色に変わります。

注意:

この機能はアプリでオフにすることができますが、以下の方法でもオフにできます：プログラムの変更時、バッテリードロワーのオープン時、または補聴器の再接続時にも無効になります。

充電式補聴器の場合、補聴器を充電器に入れるか、手動でオフにすると、この機能がオフになります。



その他機能

電池容量

アプリを使用して、補聴器の電池容量の残量を確認できます。これにより、電池の交換または充電の要否を簡単に確認できます。



取り扱い説明書

「取り扱い説明書」をタップすると、アプリの「取り扱い説明書」を読んだり、ダウンロードしたりできるウェブサイトへ接続します。また、同じウェブサイトで補聴器の「取り扱い説明書」を読むこともできます。

その他機能

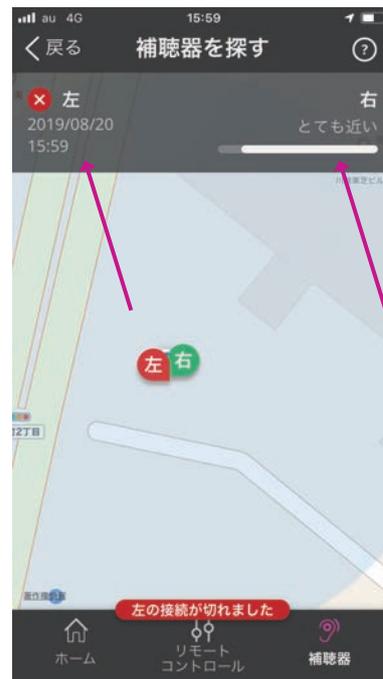
補聴器を探す

補聴器が見つからない場合は、「補聴器を探す」をタップします。マップには、アプリが動作していたときのペアリング済み補聴器の最後の通信した場所が表示されます。

近接バーは、接続されているそれぞれの補聴器にどれだけ近いかを示します。お使いのスマートフォンが補聴器との通信範囲外にあるか、接続が失われた場合、最後に接続した日付と時刻を確認できます。

マップ上の緑のマーカーは、補聴器とスマートフォンが接続されていることを示しています。赤いマーカーは、接続が失われていることを示します。

この機能を最大限活用するために、アプリを常に有効にしておくことをお勧めします（アクティブに使用するか、バックグラウンドで起動しておきます）。



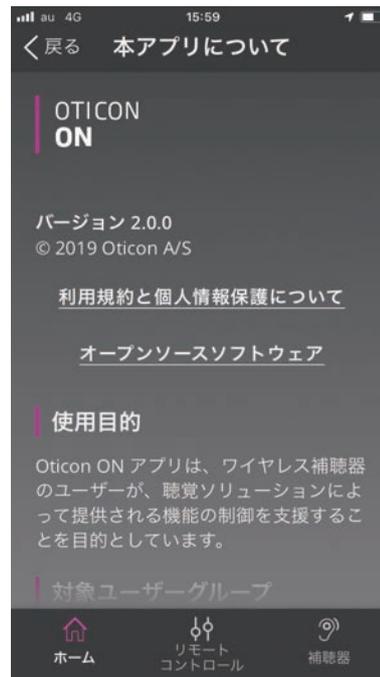
プライバシーポリシー

HearingFitness（ヒアリングフィットネス）機能とIFTTTサービスを使用するには、オーティコンがデータを収集する必要があります。アカウントを設定すると、同意を求められます（「アカウントの作成」の項を参照してください）。

この同意はいつでも取り消すことができます。そうすると、アプリでHearingFitnessとIFTTTは使用できなくなりますのでご注意ください。

更に詳細な情報をお知りになりたい場合は、以下をご参照下さい。

<https://www.oticon.global/about/oticon/privacy-policy#app>



HearingFitness (ヒアリングフィットネス)

HearingFitness (ヒアリングフィットネス) は、個人的な聞こえの目標を設定し、その目標に向けて補聴器を毎日使用することをトラッキングできる機能です。

HearingFitnessには、オーティコンの個人アカウントが必要です。詳細については、「アカウントの作成」の項をご参照ください。

初回使用時

ホーム画面で「HearingFitness」を選択します。

補聴器のファームウェアの更新が必要である旨のメッセージが表示された場合は、お買い上げの補聴器販売店に連絡してください。

オーティコンアカウントをまだお持ちでない場合は、「アカウントの作成」をタップし、「アカウントの作成」の項の指示に従ってください。



ヒント：

- HearingFitness (ヒアリングフィットネス) を使用するには、アプリが常に有効になっていることを確認する必要があります。これを実現するには、アプリを積極的に使用するか、バックグラウンドで起動し続けます。アプリが閉じられた場合、HearingFitness (ヒアリングフィットネス) データを収集できなくなります。
- 補聴器は、Bluetooth経由でアプリに接続する必要があります。HearingFitness (ヒアリングフィットネス) を使用する場合は、Bluetoothをオンのままにしてください。
- 補聴器を外した後 (夜間など) に、補聴器の電源をオフにしない限り、データはHearingFitness (ヒアリングフィットネス) 機能によって引き続き収集されることにご注意ください。

HearingFitness (ヒアリングフィットネス)

毎日の目標を設定する

HearingFitness (ヒアリングフィットネス) を使用すると、補聴器を使用する時間の目標を設定できます。

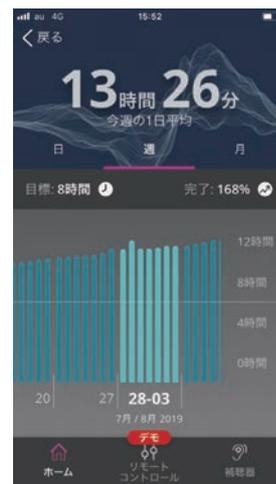
目標インジケータをタップして、毎日の目標を調整します。リストから時間数を選択したら、「設定」を押します。



日間、週間、月間の使用状況一覧

「日」をタップして、補聴器の毎日の使用状況を表示します。特定の日の各プログラムの使用時間も確認できます。

「週」または「月」をタップして、補聴器の毎週または毎月の使用時間を示すグラフを表示します。特定の週または月をタップして、使用状況データ、進捗状況、1日あたりの平均時間を表示します。「月」では、特定の月の1日の平均使用時間を確認できます。「週」では、表示されるデータは特定の週のものです。



IFTTT

アプリとIFTTT (If This、Then That) サービスを介して、補聴器をインターネットに接続できます。

IFTTTを使用すると、補聴器の電源をオンにすると自宅の照明をオンにする、補聴器の電池残量が少なくなったときに携帯電話にメッセージ通知を送信するなど、日常の活動を自動化できます。

IFTTTにアクセスするには、ホーム画面で「IoT (モノのインターネット)」を選択します。

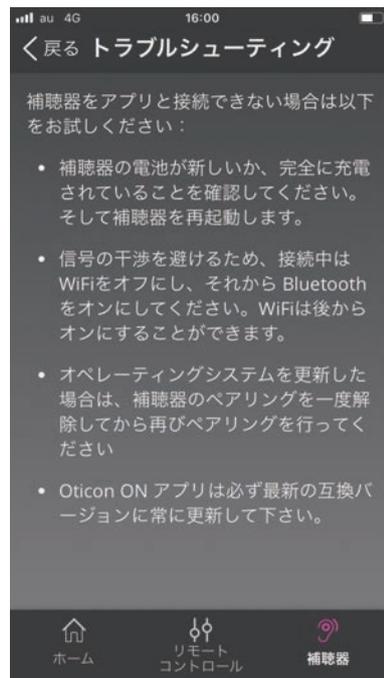
このサービスを使用するには、個人アカウントが必要です。詳細については、「アカウントの作成」の項を参照してください。

詳細については、以下をご参照下さい。
<https://www.oticon.global/hearing-aid-users/hearing-aids/accessories/ifttt>

トラブルシューティング

ペアリングと接続に関するヘルプが必要な場合は、画面の右上隅にあるクエスチョンマークをタップします。「補聴器」メニュー（ホーム画面からアクセス）で「トラブルシューティング」を選択することもできます。それでも問題が解決しない場合は、お買い上げの補聴器販売店にお問い合わせいただくか、下記URL上のFAQをご確認ください。

<https://www.oticon.co.uk/hearing-aid-users/support/faq/wireless-accessories>



注意事項

正しくかつ安全にお使いいただくために、本アプリを使用する前に、以下の注意事項とこの冊子の内容全体を正しくご理解ください。アプリで予期しない操作やイベントが発生した場合は、お買い求めの補聴器販売店にお問い合わせください。

本アプリは、接続されている補聴器のプログラム選択と音量をコントロールができます。したがって、アプリは必ず補聴器のユーザー、責任ある介護者、または聴覚ケアの専門家のみが操作してください。また、他の第三者がアプリを操作することのないように、十分注意を払ってください。

使用時の注意力低下について

アプリを使用すると、完全な集中力が必要な状況で、注意力を妨げる場合があります。アプリを使用中、周囲の状況に注意してください。

信号干渉、低電池容量、携帯電話と補聴器間の距離などにより、補聴器と携帯電話間の接続が失われる可能性があります。これが発生し、補聴器の十全な機能に影響する場合には、補聴器を再起動することをお勧めします。

補聴器の特定機能の詳細については、補聴器の取り扱い説明書をご参照ください。



2019

Manufactured by:
Oticon A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
www.oticon.global

凡例の意味

本書で使用される凡例



注意事項

本記号の記された事項は、製品の使用前に必ずお読みください。



メーカー

本製品メーカーの名称と住所は記号の横に記載されています。これは欧州指令90/385/EEC、93/42/EEC、98/79/ECに定義されている通りの医療機器メーカーであることを示します。



CE mark

欧州指令EU Medical Devices Directive 93/42/EECを満たしています。
4桁の数字は認証機関を示します。



電子版取り扱い説明書を参照ください

電子版取り扱い説明書を参照する必要があることを示します。



www.oticon.global

oticon
PEOPLE FIRST