

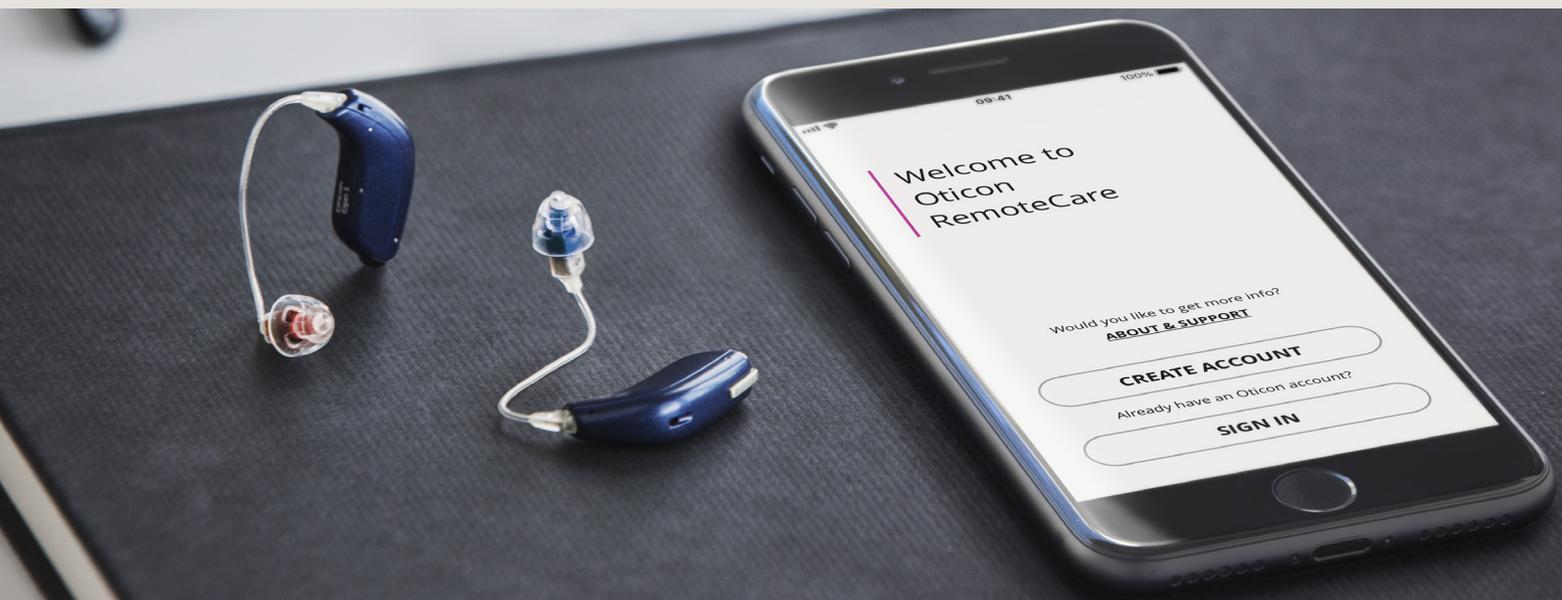
オーティコンリモートケアアポイントメントを 活用いただくために

本ガイドラインはお客様がリモートケアでのフォローアップのためのアポイントメントを活用いただくためのガイドです。「リモートケア取扱説明書」を併せて参照ください、またお客様の補聴器担当者（補聴器専門家）へ詳細についてご相談ください。

- 静かで心地よく座ってセッションが受けられる場所をお選びください。
- 準備チェックリスト（本ガイドラインの裏面）の内容を確認ください。
- 安定したインターネット環境（Wi-Fi環境からの接続を推奨）で接続速度が1Mbit/秒以上の環境のある場所を選んでください。
- もし遠隔での調整を特定の場所（レストラン、職場、家の特定の場所）で行うことが必要であれば、その場所でもリモートケアを受けるようにしてください。
- 可能であれば、微調整の変化がすぐに分かるようにご家族または身近な方にセッションへの同席をご依頼ください。
- リモートケアにご利用いただく携帯機器を安定して、縦置きできる場所で、補聴器担当者がお客様の顔を良く見える位置に置いてください。トラブルシューティング時などに対応できるよう両手がふさがらないフリーな状態でセッションをお受けください。
- お客様がお使いの携帯機器がリモートケアに対応している機器であることを確認してください。

技術要件: 安定したインターネット接続環境及び、iOS 機器では iOS 12 以上また Android 機器
での OS バージョン 8.0 以上の一部器種。互換性に関する詳細は www.oticon.co.jp/compatibility を参照ください。

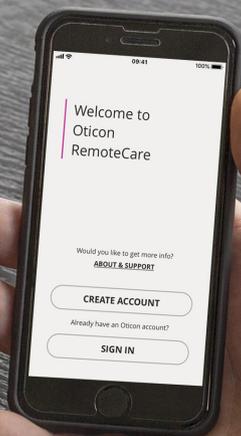
オーティコンリモートケアは、オーティコン補聴器の下記の器種のうちBluetooth通信機能
搭載のもの: オープンS、オープン (FW6.0以上)、エクシード、オープンプレイ、エクシード
プレイ、シヤ、およびルビー



リモートケアとの接続中は以下の操作を行わないでください:

- 補聴器を携帯機器から5m以上離す
- 補聴器の電源をオフにする（電池ドアを開ける、または充電器にセットする）
- 携帯機器のBluetooth® 通信をオフにする
- 携帯機器または補聴器（ボタン長押し）の機内モードをオンにする
- リモートケアアプリを終了する、または他のアプリに切り替える（これによりセッションは直ちに終了します）
- 補聴器を携帯機器から切断する
- Wi-Fiとデータ通信を切り替える

準備チェックリスト



これらのステップはオーティコンリモートケアポイントメントのご使用にあたって非常に重要です。

- お使いの携帯機器のBluetooth通信が「オン」になっていることを確認ください。
- 携帯機器を電源につなぐか、フル充電がされていることを確認ください。
- 新しい電池を入れる、また充電式補聴器の場合は、フル充電になっていることを確認ください。
- Wi-Fiまたはデータ通信の速度が1/1Mbit/sec以上あることを確認。
- 補聴器と携帯機器がペアリングされていることを確認の上、もしペアリングされていない場合は、ペアリングを行ってください。
- リモートケアアプリを立ち上げて、ログイン（サインイン）情報を入力してください。
- ログイン後アプリ画面に表示されるステップにしたがって、「待合室」まで進んでください。補聴器担当者（補聴器専門家）がセッションをスタートし、お客様のアプリ画面にアクセスするまでお待ちください。
- もし接続がうまくいかない場合は、リモートケアアプリが解決の提案をします。それでも解決されない場合には、補聴器担当者までお問合せください。

Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhone、iPod Touchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。AndroidおよびAndroidロゴ、Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。