

ログイン編 (セットアップ後にアプリを起動する際に行います)

2 補聴器と接続

RemoteCareアプリを使用するためには、補聴器を再起動し、補聴器と接続させる必要があります。

(1) 補聴器を準備します。



① 電池式補聴 → 蓋を開け閉めします
充電式補聴 → 充電器への抜き差しを1回します

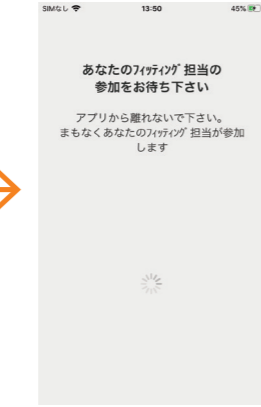
(2) メロディ音が鳴りますので、鳴り終わるまでお待ちください。

② 「確認しました」をタップします

(2) 補聴器を接続します



(3) そのままお待ちください

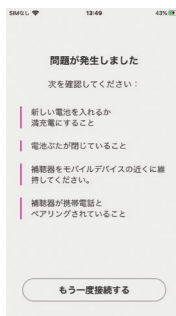


④ 「アポイントを開始する」をタップします

上の画面が表示されている間はホーム画面に戻らないでください。

担当者がログインすると画面が切り替わりセッションが開始します。

⚠️ 右のように接続に失敗した場合、記載されている内容を確認の上再度接続をしてください。



iPhone/iPad と補聴器のペアリング方法

補聴器の電源を入れ、iPhone/iPadを近くに置き、次の5つのステップに従います

- ① 設定**
Bluetoothをオンにします
一般をタップします
- ② 一般**
アクセシビリティをタップします
- ③ アクセシビリティ**
MFi ヒアリングデバイス をタップします
- ④ 検索と接続**
iPhone が補聴器を検出するので、ペアリングする補聴器を選択します。
- ⑤ ペアリング**
両耳の補聴器をペアリングする場合は、それぞれの補聴器のペアリングができたかを確認します。

iOS 13 以上の場合は、設定から直接、アクセシビリティを選択して、ステップ3のヒアリングデバイスに進みペアリング設定を行います。

© iOS 要件: iOS 12.0以上 (2020年7月 現在)
アプリを安全にご利用いただくため、アプリおよびiOSのアップグレードが必要になる場合がございます。ご利用の端末によっては、iOSのアップグレードができない場合がございます。
Apple, Appleのロゴ, iPad, iPhone, iPod Touchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc. のサービスマークです。

販売店様へ

Oticon ReomoteCare App 3.0.1 取扱書 P16 以降、または下記サポートサイトをご参照ください。
<https://www.oticon.co.jp/professionals/training-and-fitting/support/remotecare-support>

oticon life-changing technology
オーティコン補聴器 www.oticon.co.jp

販売店/担当者

iPhone/iPad 版



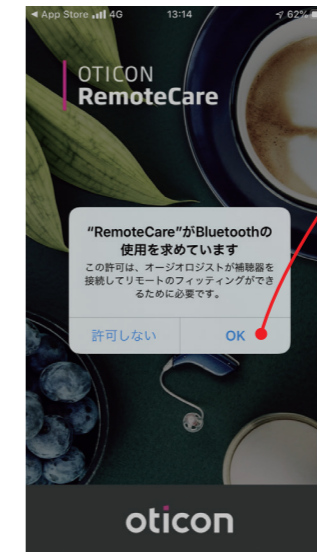
RemoteCareアプリをダウンロード後に、初回のみセットアップが必要です。その後は、RemotoCareアプリを使用する際に、ログインを行います。

RemoteCare お客様クイックガイド

セットアップ編 & ログイン編

セットアップ編 (はじめてアプリを使用する時に行います)

1 RemoteCare アプリを起動



(1) ダウンロードしたアプリをタップし、起動すると左のような画面になります。

「OK」をタップします
または
「設定」へ移動して許可します

※ 確認メッセージが表示される度行ってください。

上記の操作では、カメラ、Bluetooth®接続、およびマイクへのアクセス許可を行っています。

⚠️ 下の画面が表示された場合、補聴器とペアリングを行ってください。ペアリング後、アプリを閉じ最初からやり直してください。
※ペアリング方法は裏表紙に記載しております。



次ページの【2 アカウントの作成】へお進みください

セットアップ編 (はじめてアプリを使用する時に行います)

2 アカウントの作成



販売店とのアポイントメントを実行する前に、アカウントを作成する必要があります。既に他のオーティコンが提供するサービスに登録いただいている場合は、そのアカウント(登録メールアドレスとパスワード)をそのままお使い頂けます。

(1) RemoteCareアプリを開いた時に表示される「ようこそOticon RemoteCare」画面で、「サインアップ」をタップします。

「サインアップ」をタップします

既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合

Eメールでアカウント作成の場合

既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合はいずれかタップします

(1) アプリのガイダンスに従ってください。

セットアップ 終了です
(既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合)

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者からご説明をお受けください。



(1) 「または続行」の下にある白枠にEメールアドレスを入力し、「続行」をタップします。

① Eメールでアカウント作成の場合はここにEメールアドレスを入力します

② 「続行」をタップします



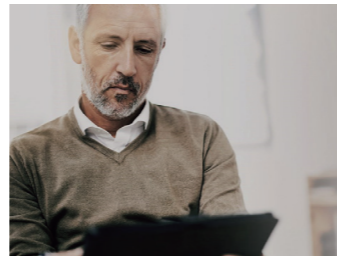
(2) Eメールアドレスに確認メールが届きます。「ようこそ Oticon RemoteCare」画面が表示されます。Eメールアドレスの確認を行うため、先ほど記入したEメールの受信ボックスを確認してください。(PCからでも携帯端末からでも可能です。)

③ 【メールアドレスの確認画面】で「OK」をタップします

(3) オーティコンからのEメール内に記載されている

④ 【アカウントを確定する】リンクをクリックします

ウェブページ上のパスワード作成画面(↓)に移動します。(4) パスワードを設定します。



⑤ 「新しいパスワード」の白枠に、パスワードを作成します

⑥ 確認のため、①で作成したパスワードを入力します

⑦ 「続行」をタップします

※パスワードは、アプリの指示する基準を満たす必要があります。



左図の画面が表示されるとアカウントが正しく作成されました。

セットアップ 終了です
(Eメールでアカウント作成の場合)

携帯端末のRemoteCareアプリに戻って、Eメールアドレスとパスワードを使ってサインインすればRemoteCareが使用可能になります。

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者からご説明をお受けください。

セットアップしたら
メモしておきましょう

メールアドレスは

様 登録の

パスワードは

ログイン編 (セットアップ後に、アプリを起動する際に行います)

1 RemoteCare アプリにログイン

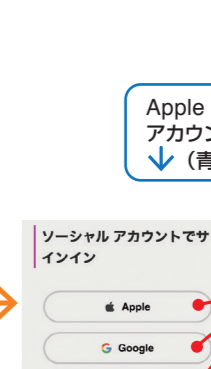
(1) ①～⑥の順に進めます。



① 「サインイン」をタップします



② 「続ける」をタップします



Apple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合は↓(青の矢印)に進みます

Apple ID、Google、Facebookでアカウント作成の場合はこちらを選択してタップします

③ 「メールアドレス」を入力します

④ 「パスワード」を入力します

⑤ 「サインイン」をタップします



⑥ 「マイアポイント」をタップします



裏ページの【②補聴器と接続】へお進みください