

## ログイン編（セットアップ後にアプリを起動する際に行います）

### 2 補聴器と接続

(1) 補聴器を準備します。



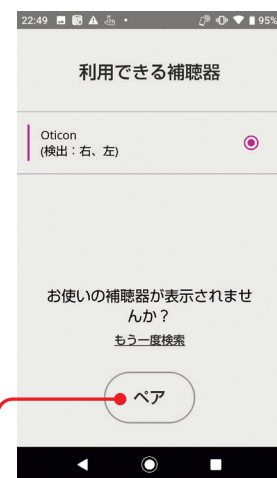
RemoteCareアプリを使用するためには、補聴器を再起動し、補聴器と接続させる必要があります。

① 電池式補聴 → 蓋を開け閉めします  
充電式補聴 → 充電器への抜き差しを1回します

(2) メロディ音が鳴りますので、鳴り終わるまでお待ちください。

② 「続行」または「確認しました」をタップします

(2) 補聴器の検索を行います



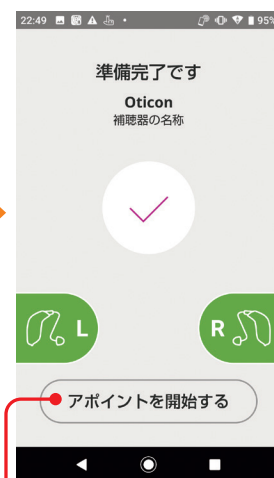
補聴器の検出が完了しましたら

③ 「ペア」をタップします



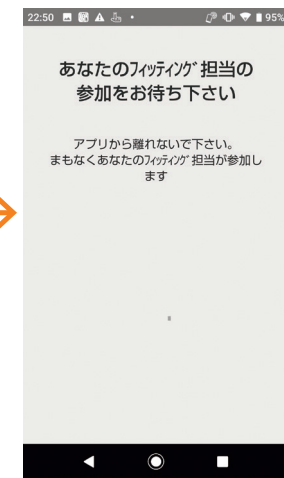
補聴器の検出ができない場合、または待機中の表示から変わらない場合は「もう一度検索」を押してください。

(3) 準備完了です



④ 「アポイントを開始する」をタップします

(4) そのままお待ちください



上の画面が表示されている間はホーム画面に戻らないでください。

担当者がログインすると画面が切り替わりセッションが始まります。

© Android™ 要件: Android OS 8.0 以上 (2020年7月 現在)

アプリを安全にご利用いただくため、アプリおよびAndroid OSのアップグレードが必要になる場合がございます。ご利用の端末によっては、Android OSのアップグレードができない場合がございます。

Google、Googleロゴ、Android および Android ロゴ、Google Playおよび Google Play ロゴは、Google LLC商標です。

### 販売店様へ

Oticon ReomoteCare App 3.0.1 取扱書 P16 以降、または下記サポートサイトをご参照ください。

<https://www.oticon.co.jp/professionals/training-and-fitting/support/remotecare-support>



**oticon**  
life-changing technology

オーティコン補聴器 [www.oticon.co.jp](http://www.oticon.co.jp)

販売店／担当者

## Android 版

RemoteCareアプリをダウンロード後に、初回のみセットアップが必要です。その後は、RemotoCareアプリを使用する際に、ログインを行います。

**oticon**  
life-changing technology



## RemoteCare お客様クイックガイド

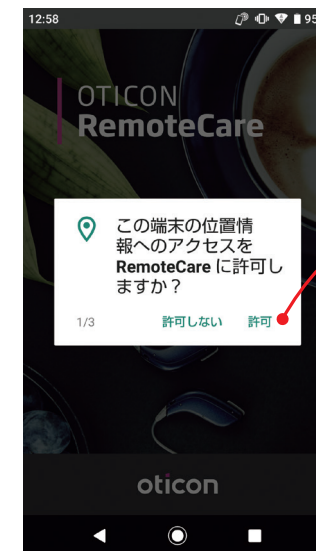
セットアップ編

&

ログイン編

## セットアップ編（はじめてアプリを使用する時に行います）

### 1 RemoteCare アプリを起動



(1) ダウンロードしたアプリをタップし、起動すると左のような画面になります。

「許可」をタップします

※ 確認メッセージが表示される度行ってください。

上記の操作では、携帯機器の位置情報へのアクセスを許可し、RemoteCareで写真や映像を撮影し記録できるようにします。

次ページの【**2** アカウントの作成】へお進みください

## セットアップ編（はじめてアプリを使用する時に行います）

### 2 アカウントの作成

販売店とのアポイントメントを実行する前に、アカウントを作成する必要があります。既に他のオーティコンが提供するサービスに登録いただいている場合は、そのアカウント（登録メールアドレスとパスワード）をそのままお使い頂けます。

(1) RemoteCareアプリを開いた時に表示される「ようこそOticon RemoteCare」画面で、「サインアップ」をタップします。

「サインアップ」をタップします

既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合

Eメールでアカウント作成の場合

既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合はいずれかタップします

(1) アプリのガイダンスに従ってください。

**セットアップ終了です**

（既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleでアカウント作成の場合）

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者からご説明をお受けください。

- (1) 「または続行」の下にある白枠に E メールアドレスを入力し、「続行」をタップします。
- ① Eメールでアカウント作成の場合はここに E メールアドレスを入力します
- ② 「続行」をタップします
- (2) E メールアドレスに確認メールが届きます。「ようこそ Oticon RemoteCare」画面が表示されます。E メールアドレスの確認を行うため、先ほど記入した E メールを受信ボックスを確認してください。（PC からでも携帯端末からでも可能です。）
- ③ 【メールアドレスの確認画面】で「OK」をタップします
- (3) オーティコンからの E メール内に記載されている
- ④ 【アカウントを確定する】リンクをクリックします

ウェブページ上のパスワード作成画面(↓)に移動します。(4) パスワードを設定します。

- ⑤ 「新しいパスワード」の白枠に、パスワードを作成します
- ⑥ 確認のため、①で作成したパスワードを入力します
- ⑦ 「続行」をタップします

※パスワードは、アプリの指示する基準を満たす必要があります。

左図の画面が表示されるとアカウントが正しく作成されました。

**セットアップ終了です**

（Eメールでアカウント作成の場合）

携帯端末の RemoteCare アプリに戻って、E メールアドレスとパスワードを使ってサインインすれば RemoteCare が使用可能になります。

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者からご説明をお受けください。

セットアップしたら  
メモしておきましょう

メールアドレスは

様 登録の

パスワードは

## ログイン編（セットアップ後に、アプリを起動する際に行います）

### 1 RemoteCare アプリにログイン

(1) ①～⑤の順に進めます。

① 「サインイン」を  
タップします

Apple ID、Facebook、Google で  
アカウント作成の場合は  
↓（青の矢印）に進みます

Apple ID、  
Google、  
Facebook で  
アカウント作成の場合は  
こちらを選択して  
タップします

② 「メールアドレス」を  
入力します

③ 「パスワード」を  
入力します

④ 「サインイン」を  
タップします

⑤ 「マイアポイント」をタップします

裏ページの【②補聴器と接続】へお進みください